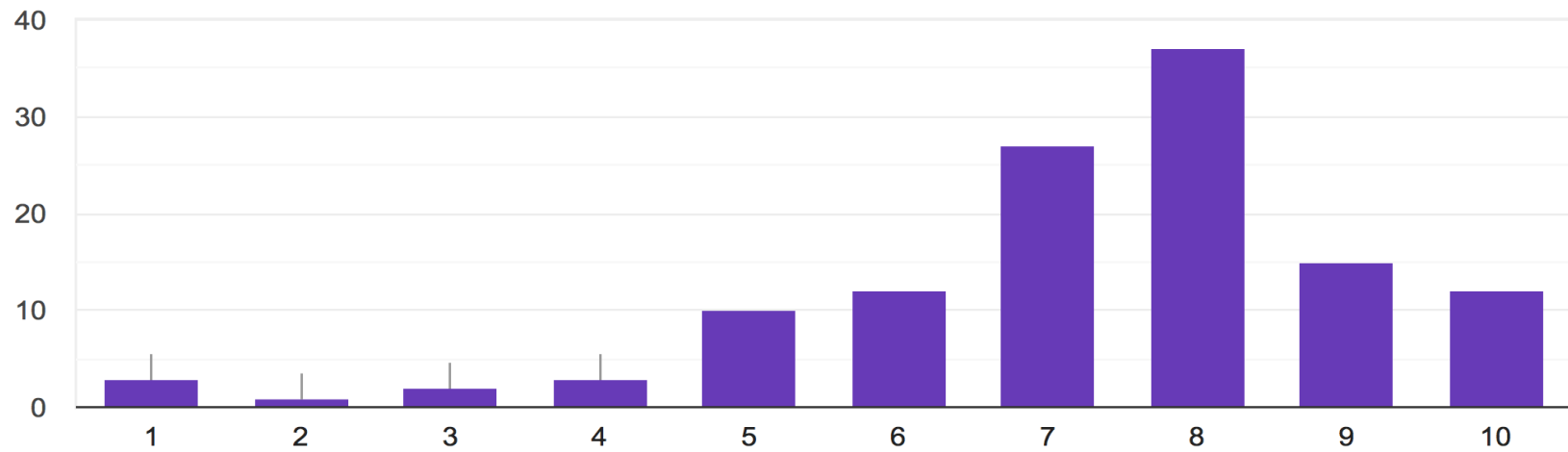




8-Globalement, êtes-vous satisfait des prestations du nouveau gestionnaire P4B ? (parcours, accueil, etc....)

122 réponses



Note moyenne : 7,25

REPONSES ET COMMENTAIRES APPORTES PAR P4B

ELEMENTS POSITIFS MENTIONNES

ACCUEIL GOLF

Du mieux au niveau de l'accueil, personnel d'accueil très accueillant, souriant et sympathique

BAR-RESTAURANT

Ambiance sympathique

Personnel bar très sympa

Qualité de restaurant revenue, personnel de restaurant très accueillant et souriant

PARCOURS

Parcours en constante amélioration, très bien entretenu, meilleure qualité de tontes

Amélioration de l'entretien du parcours 9 trous avec même entretien que le parcours 18T

Bunkers en net progrès

Installation toilettes sur le parcours

COMMERCIAL

Site du golf et réservation en ligne en progrès

ELEMENTS NEGATIFS MENTIONNES

REPONSES APORTEES

ACCUEIL GOLF

Accueil : peut mieux faire...

Prévoir une permanence avant 9h

Réponse du Golf :

L'équipe d'accueil du Golf a été restructuré au cours de ces derniers mois. De nouvelles personnes sportives, connaissant et pratiquant le golf ont rejoint l'équipe d'accueil pour vous accueillir et vous conseiller de la meilleure des façons possibles.

ENTRETIEN PARCOURS

État des greens lamentable pendant la grande semaine

Quelques couacs pour les greens cette année

Réponse du Golf :

Nous avons repris la gestion du golf en reprenant le calendrier des compétitions déjà établi. Il était trop tard pour faire autrement. Cependant, des opérations telles que les aérations étaient indispensables à la bonne santé des greens sur le long terme. Nous n'avons pas eu d'autres choix que de les intercaler entre les compétitions avec trop peu de temps pour retrouver des greens en état de jeu normal.

Les calendriers des années à venir seront établis en fonction des dates d'aérations avec plus de temps de récupération avant les gros événements pour éviter ces problèmes.

Bunkers pas assez entretenus

Bunkers à refaire

Réponse du Golf :

Nous avons refait les découpes de tous les bunkers et retravaillé les formes des plus abimés.

Nous avons débuté le changement intégral du sable de certains bunkers et continueront en 2019.

Trop de gros rough, nuit au jeu rapide

Roughs présents trop longtemps

Réponse du Golf :

Les roughs font la spécificité de notre golf qui a été conçu par l'architecte dans cet esprit.

Ils en font aussi la difficulté prise en compte pour définir le slope du parcours. Si nous enlevons les roughs, un prochain étalonnage abaissera le slope et vous donnera moins de coups rendus.

Les roughs ne seront plus une excuse du jeu lent en 2019 car les nouvelles règles réduisent le temps de recherche d'une balle perdue de 5 à 3 minutes.

Non signalisation de l'emplacement de drapeaux

Réponse du Golf :

Nous prévoyons la mise en place d'un système de code couleurs qui vous permettra de localiser le drapeau sur le green selon une découpe des greens en 5 ou 6 zones. Cela sera représenté sur nos cartes de scores.

Absence marquage dropping zone

Réponse du Golf :

Une dropping zone ne doit pas obligatoirement être marquée.

La zone de drop autorisée est la zone à une longueur de club du piquet marquant la dropping zone.

Chemins à revoir (surtout entre 7 et 8)

Réponse du Golf :

Certains chemins seront refaits. D'autres que nous estimons inutiles seront réengazonnés afin de permettre une meilleure absorption de l'eau. C'est d'ailleurs le cas du chemin entre le 7 et le 8 ou des travaux ont déjà été entrepris.

Manque zone d'entraînement approches

Réponse du Golf :

Nous allons ouvrir la zone du bunker d'entraînement pour pouvoir y faire des approches.

La création d'un parcours école de 3 trous ayant des longueurs comprises entre 30 et 60 m est également prévu ce qui permettra d'y travailler les approches.

Départs à améliorer

Réponse du Golf :

Nous prévoyons de revoir la planimétrie des départs les plus irréguliers. Cela ne pouvant se faire qu'en période de pousse nous feront ce travail progressivement afin de gêner au minimum de jeu.

Les réfections des premiers départs est prévue au printemps 2019.

Remplissage obstacle d'eau

Réponse du Golf :

Les travaux d'étanchéification des bassins sont très onéreux et n'apportent pas de confort supplémentaire dans le jeu. Nous n'en faisons pas notre priorité mais étudions cependant des solutions pour y voir de l'eau un jour...

Une source d'eau est-elle possible sur le parcours

Réponse du Golf :

L'ajout d'un point d'eau potable au départ du trou n°10 est prévue.

Manque poubelles sur le parcours

Réponse du Golf :

Nous avons disposé une poubelle tous les 3 trous.

BOUTIQUE

Pas grand-chose dans le pro shop pour les femmes

proshop pauvre en tout

proshop basique

Réponse du Golf :

Les précommandes ont toujours lieu en n-1 pour livraison en année n. Cela explique le manque d'articles en cette 1^{ère} année puisque nous n'avons pas pu précommander et avons dû nous contenter des restes de stocks disponibles.

Des précommandes ont été validées cette année pour 2019 afin de bien remplir notre boutique. Nous avons bien pensé aux femmes pour le textile.

FLUIDITE PARCOURS

Trop de 36 à 54 sur le 18T

Etiquette : laisser passer les plus rapides

Un "régulateur" permanent serait un plus

Réponse du Golf :

Nous acceptons les nouveaux abonnés sur le parcours 18 trous seulement s'ils ont un index inférieur à 36. Nous renouvelons les anciens ayant un index >36. Il est difficile de les refuser alors qu'ils jouent sur ce parcours depuis plusieurs années.

De plus, ce ne sont pas forcément eux les plus lents.

Nous avons un starter-commissaire de parcours qui est présent pour réguler les parties et nous apporterons en 2019 des panneaux rappelant les temps de jeu autorisés.

BAR-RESTAURANT

Bar fermé trop tôt l'été

Réponse du Golf :

Nos amplitudes d'ouverture 9h-20h sont déjà très larges. Il est difficile de pouvoir ouvrir plus tard avec le temps de travail des salariés du golf.

Bières trop chères et pas de service

Réponse du Golf :

Le service à table a été remis en place depuis le mois de septembre.

Quant au prix des bières, une étude auprès de nos fournisseurs est en cours afin d'ajuster certains prix.

Une formule snacking serait bien

Réponse du Golf :

Cela existe déjà. Des paninis sucrés ou salés peuvent vous être servis à tout heure de la journée

BATIMENT

Manque brosse à chaussures en bordure de club-house

Réponse du Golf :

La commande est faite est l'installation prévue dans les semaines à venir

Vestiaires à améliorer

Réponse du Golf :

Les bâtiments ne peuvent pas être changés durant les 5 années de contrat.

Cependant, pour répondre à la demande de certains, l'achat de casiers mis en location à l'année est à l'étude pour apporter une solution à nos clients venant en 2 roues.

PRACTICE

Tarifs trop chers seaux de balles

Réponse du Golf :

Nous avons réduit le tarif unitaire du seau de balles de 4 à 3€, soit une réduction de 25% par rapport aux années précédentes.

Nous proposons un tarif dégressif allant de 3€ à 1.5€ le seau pour l'achat en nombre pour les gros consommateurs.

Contenu seaux de balles trop petit et aléatoire

Réponse du Golf :

Nous avons rencontré des problèmes de seaux, la machine a été réparée et délivre bien entre 40 et 44 balles par crédit (40 balles par seau étant la quantité indiquée sur les tarifs du golf)

Manque possibilité practice illimité

Réponse du Golf :

Le practice illimité est impossible à mettre en place tant que la vérification d'un utilisateur unique n'est pas possible.

Pas de demi-seau à la vente

Réponse du Golf :

En l'état, les machines ne permettent pas de distribuer des seaux de quantités de balles différentes. Mais nous aimerions pouvoir rendre cela possible. Nous n'abandonnons pas cette idée.

COMMERCIAL

Pas assez de promotions sur cours, green-fees

Réponse du Golf :

Pour avons proposer plusieurs offres sur les cours tout au long de l'année (carnet de cours, forfait illimité 1 mois, 5 au prix de 4...)

Pour les green-fees, nous souhaitons conserver un tarif de green-fees standard afin de nos rendre nos tarifs d'abonnements cohérents. Faire en sorte qu'un joueur green-fee ne puissent pas jouer plus de fois qu'un abonné pour moins cher. Et ne pas surcharger le parcours pour rendre le parcours plus libre à nos abonnés.

Manque gratuité chariot en dépannage

Réponse du Golf :

Le dépannage est difficile à quantifier et certains en abusent.

Pour cela le chariot pour les abonnés n'est pas gratuit mais à 3€ au lieu de 5€.

Pour ceux qui ne voudraient pas s'encombrer avec un chariot, nous proposons également une location à l'année à 60€.

Pas de partenariat avec autres golfs

Réponse du Golf :

Des partenariats existent déjà avec les golfs d'Inesis Golf Park, Mérignies, Mormal, Arras, Illies et Thumeries

Pratiquer une remise invité d'abonné sur les green-fees

Réponse du Golf :

Une remise de 10% est accordée à vos invité sur leur green-fee.

Pas d'invitation 1ere année d'abonnement

Réponse du Golf :

Les invitations green-fees sont un cadeau que nous offrons pour les renouvellements d'abonnements anticipés. Pourquoi pas les offrir aux nouveaux, nous y réfléchissons pour 2019.

Ne tient pas ses engagements vis-à-vis des jeunes

Réponse du Golf :

Une grosse restructuration de l'Ecole de golf à été faite cette année. Une attention particulière est donnée envers les enfants et se poursuivra dans les années à venir.